

Privacybeleid

Slaapers hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en verwerkt deze conform de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens worden verzameld, met welk doel, hoe deze worden verwerkt en welke rechten betrokkenen hebben. Ik respecteer uw privacy als bezoeker van de Slaapers en als gebruiker van onze diensten. In deze privacyverklaring leg ik u uit welke gegevens ik verzamel en wat ik hiermee doe.

Indien een overeenkomst tot dienstverlening tot stand komt met slaapers, dan zal ik over meer persoonsgegevens beschikken dan alleen de contactgegevens. Deze persoonsgegevens worden enkel gebruikt in het kader van de met u overeengekomen dienstverlening en ik verzamel alleen de gegevens die ik in dat verband nodig acht. Indien u vragen of opmerkingen, verzoek tot wijziging, intrekking of verwijdering heeft betreffende uw privacy kunt u contact opnemen via info@slaapers.nl. Ik zal dan zo snel mogelijk reageren, met een uiterlijke termijn van 30 dagen. Bij het voortzetten van het bezoek van deze website accepteert u de gebruikersvoorwaarden in deze privacyverklaring.

Verzameling van gegevens van personen jonger dan 16 jaar gebeurt altijd met toestemming van zijn/haar ouder(s) of voogd. Voor het uitvoeren van de overeenkomst heb ik persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar nodig. Als u van mening bent dat ik persoonlijke gegevens van een minderjarig persoon heb verzameld zonder toestemming van ouder of voogd, dan kunt u contact opnemen via info@slaapers.nl en dan verwijder ik deze informatie.

Artikel 1: wie ben ik?

Slaapers, is een eenmanszaak gevestigd te Zierikzee en is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring. Slaapers staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel, onder nummer 94014493.

Artikel 2: welke gegevens gebruikt slaapers?

Hier kunt u een overzicht vinden van de gegevens die ik van u verwerk, met welke reden ik dat doe en hoe lang ik de gegevens van u zal bewaren.

Ik verwerk de namen van u en uw kind, adres, e-mail, telefoonnummer en andere gegevens die ik nodig heb om mijn diensten optimaal aan u te kunnen leveren. Dit zijn gegevens die u invult op het intakeformulier, zoals geboortedatum van uw kind, gezinssamenstelling en medische gegevens die van belang kunnen zijn voor het traject. Bij overeenstemming van een dienst bewaar ik deze gegevens tevens in een (elektronisch) dossier. Deze gegevens acht ik nodig om u zo optimaal mogelijk van mijn dienst te voorzien. Ik bewaar de gegevens tot 1 jaar na het eerste contactmoment, indien een dienst minimaal 3 maanden geleden is beëindigd.

Ik zal jouw (bedrijfs)naam, leveradres, factuuradres, e-mail, telefoonnummer, aankoopgeschiedenis en betaalgegevens tot 7 jaar na het sluiten van onze overeenkomst bewaren in ons klantenbestand. Dit doe ik uit hoofde van uitvoering en eventuele wijziging of vervolg van de overeenkomst, alsmede voor de Belastingdienst.

Voor facturatie en de financiële administratie verwerk ik uw naam, factuuradres, e-mail, bankgegevens en openstaande saldo. Deze gegevens heb ik nodig om de betaling te verwerken en de geleverde dienst te starten. Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst dienen deze gegevens 7 jaar bewaard te worden. Na die periode zullen uw gegevens geanonimiseerd worden.

Enkele persoonsgegevens van u zullen worden gebruikt voor marketingdoeleinden. Ik verwerk uw naam en e-mail voor directe marketing. Ik zal deze gegevens verwijderen zodra u zich uitschrijft of aangeeft niet meer benaderd te willen worden.

Om de website mogelijk te maken en te optimaliseren gebruiken wij analytics diensten. Slaapers heeft een commercieel belang om uw surfgedrag en daarmee samenhangende gegevens te gebruiken om de service te analyseren en waar nodig te verbeteren. Uw gebruik van de website zal door middel van google Analytics getrackt worden. De gegevens zullen volgens bewaartermijnen van Google Analytics bewaard worden.

Deze dienst maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie die bij het bezoek van de website worden meegestuurd aan uw browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van het apparaat waarmee u onze website bezoekt worden opgeslagen. Deze cookies zullen uw apparaten niet beschadigen. Facebook verzamelt doelgroepstatistieken door middel van een first party cookie. Door het koppelen van een Facebook Pixel aan onze website en uw gegevens kunnen wij gericht advertenties plaatsen. Deze cookies worden geanonimiseerd aan ons doorgegeven.

Voor het plaatsen van recensies over onze diensten, verwerk ik de inhoud van uw bericht met naam en de naam en leeftijd van uw kind. Recensies over mijn diensten kan ik op onze website en social mediakanalen plaatsen uit commercieel belang en zal ik verwijderen wanneer deze niet meer representatief zijn voor de bedrijfsuitvoering of u hier een verzoek toe doet.

Wanneer u contact met mij op wilt nemen via de website, vraag ik om uw naam en e-mail. Met het versturen van het contactformulier worden deze gegevens, evenals uw ip-adres, zichtbaar voor ons zodat ik contact met u op kan nemen. De gegevens van een verzonden contactformulier verwijder ik zodra de contactvraag is afgerond, tenzij hier een overeenkomst uit voortvloeit.

Artikel 3: hoe verkrijgen wij deze gegevens?

Alle bovengenoemde gegevens heb ik verkregen, omdat u als klant, contactpersoon, website- of social media bezoeker deze gegevens aan mij hebt verstrekt.

Artikel 4: Welke rechten heeft u met betrekking tot deze gegevens?

U heeft het recht om persoonsgegevens die door ons verwerkt worden in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door slaapers, of intrekking van deze gegevens na het geven van expliciete toestemming (dit kan gevolgen hebben voor de diensten die ik u kan leveren). Als laatste heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat u bij

mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die ik van u beschik in een gestructureerde en gangbare vorm kan aanbieden bij een derde persoon.

Artikel 5: wie ontvangen uw gegevens?

Uw gegevens worden niet verstrekt aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting is vereist. Uw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers, partijen betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst en externe adviseurs. Deze gegevens worden alleen verstrekt als de andere partij voldoet aan de wetgeving AVG.

Artikel 6: slotbepalingen

Het is raadzaam voor u om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat er wijzigingen in het beleid aangebracht kunnen worden. Als u vragen hebt over deze verklaring of de wijze waarop uw gegevens gebruikt worden, kunt u een e-mail sturen naar info@slaapers.nl. Als u een klacht hebt kunt u dat mij laten weten, tevens kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

De bescherming van uw gegevens wordt uiterst serieus genomen en er worden passende maatregelen getroffen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.