

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities

- 1.1 Slaapers statutair gevestigd in Zierikzee, Kamer van Koophandel-nummer 94014493.
- 1.2 Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met slaapers een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3 Overeenkomst: de overeenkomst tussen klant en slaapers die in wederzijds overleg is aangegaan en door bedrijf zal worden uitgevoerd.
- 1.4 Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen
- 1.5 Particuliere klant: de natuurlijke persoon die niet handelt uit naam van zijn/haar beroep of bedrijf
- 1.6 Zakelijke klant: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt uit naam van zijn/haar beroep of bedrijf
- 1.7 Informatie: alle gegevens afkomstig van de klant
- 1.8 Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving
- 1.9 Advies: het resultaat van de werkzaamheden van slaapers
- 1.10 Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens verstrekt door de klant aan slaapers worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.11 Website: www.slaapers.nl

Artikel 2: toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door slaapers gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten schriftelijke- en mondelinge overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen van zowel voorbereidende als uitvoerende werkzaamheden.
- 2.2 Door ondertekening van een overeenkomst of opdracht bevestiging, of door akkoord via website of email verklaart de klant dat deze de algemene voorwaarden heeft gelezen en akkoord gaat met deze voorwaarden.
- 2.3 In het ingevulde intakeformulier geeft klant akkoord voor het verwerken van de (persoons)gegevens

Artikel 3: offertes en aanbiedingen

- 3.1 Offertes en aanbiedingen van slaapers zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant de offerte niet accepteert binnen de termijn, vervalt deze automatisch.
- 3.2 In de offerte wordt aangegeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen hierbij horen. De genoemde prijzen gelden in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is genoemd/afgesproken.
- 3.3 De in de offerte genoemde prijzen gelden niet voor vervolgoopdrachten
- 3.4 Het volledig te betalen bedrag wordt vooraf gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is genoemd/afgesproken.
- 3.5 Slaapers is nimmer aansprakelijk voor vertraging van producten/feedback
- 3.6 Indien blijkt dat bij de aanvraag of overeenkomst onjuiste gegevens zijn verstrekt door de klant, heeft slaapers het recht de prijzen/voorwaarden aan te passen of werkzaamheden te annuleren.

3.7 Alle door slaapers gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, inclusief BTW voor particuliere klanten

3.8 Alle door slaapers gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief BTW voor bedrijven

3.9 Bedrijf is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

Artikel 4: overeenkomst en meerwerk

4.1 Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.2 Na het tot stand komen van de overeenkomst zal slaapers overgaan tot de werkzaamheden

4.3 Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst tussen klant en bedrijf zijn pas geldig middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen aanvaard

4.4 Indien u een aangegane overeenkomst wilt annuleren bent u slaapers 50% van de kosten verschuldigd.

4.5 Indien bedrijf meerwerk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging is slaapers gerechtigd deze in rekening te brengen bij de klant.

Artikel 5: Rechten en verplichtingen

5.1 Slaapers garandeert dat de aan haar verstrekte opdrachten naar beste kunnen worden uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2 Gegevens worden zo goed als mogelijk opgeslagen en beveiligd, waar deze niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3 Bij klachten wordt in gesprek gegaan over een passende oplossing voor beide partijen.

5.4 Slaapers is gerechtigd om, indien de klant in gebreke is met nakomen van zijn betalingsverplichting, het recht om deelname op te schorten.

Artikel 6: rechten en verplichtingen voor klant, herroepingsrecht

6.1 De klant dient zich te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.2 De klant dient slaapers te voorzien van alle juiste gegevens die noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.

6.3 Indien de gegevens niet tijdig worden verstrekt, is slaapers gerechtigd de werkzaamheden op te schorten. Vertraging en voortvloeiende kosten worden aan de klant in rekening gebracht.

6.4 De klant is zelf verantwoordelijk voor reservekopieën van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2. Bij verlies van materialen/gegevens is slaapers niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.5 De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of blijkt uit de maatstaven van de redelijkheid en billijkheid.

6.6 De particuliere klant heeft het recht een overeenkomst die betrekking heeft op een aankoop van een dienst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden. Slaapers

mag vragen naar de reden, maar mag klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

6.10 De in artikel 6.6 genoemde bedenktijd gaat in op de dag van betaling van de klant en indien de klant gebruik wil maken van het herroepingsrecht wordt dit schriftelijk kenbaar gemaakt binnen de bedenktijd aan slaapers en worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

6.11 Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten (e-book, webinar) te ruilen en/of retourneren.

Artikel 7: Klachtenregeling

7.1 Bij klachten over door slaapers geleverde diensten dient de klant deze klachten schriftelijk kenbaar te maken aan slaapers via email onder vermelding van klacht en streeft slaapers ernaar binnen 5 werkdagen de klacht in behandeling te nemen.

Artikel 8: Levering en levertijd

8.1 De leveringstermijn varieert per opdracht en wordt in overleg met klant vastgesteld.

8.2 Een vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door overschrijding van leveringstermijn raakt slaapers niet van rechtswege in verzuim.

8.3 De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om leveringstermijn door slaapers mogelijk te maken.

Artikel 9: Betaling

9.1 De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt en voor de te verrichten werkzaamheden worden uitgevoerd met een maximale betaaltermijn van 14 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2 Indien klant niet tijdig aan betalingsverplichting voldoet heeft slaapers de mogelijkheid werkzaamheden te weigeren.

9.3 In geval van niet tijdige betaling worden de werkzaamheden tijdelijk stopgezet. Wanneer een niet tijdige betaling drie keer voorkomt kan slaapers besluiten de werkzaamheden eenzijdig te beëindigen zonder terugbetaling van eerder betaalde bedragen.

9.4 Gerechtigkeits incassokosten zijn ten alle tijden voor rekening van de klant.

9.5 De klant gaat er mee akkoord dat er elektronisch wordt gefactureerd.

Artikel 10: voorbehoud van eigendom en intellectueel eigendom

10.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, presentaties, workshops, technieken, e-books, boeken, foto's, video's en andere materialen berusten uitsluitend bij slaapers tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

10.2 De door slaapers geleverde producten mogen gedeeltelijk of geheel nooit worden veeleenvoudigd of worden doorverkocht, tenzij anders overeengekomen is.

10.3 De inhoud van de website: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen zijn het eigendom van slaapers en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te veeleenvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van slaapers.

10.4 Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door slaapers ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van slaapers, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

10.5 Slaapers is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van slaapers plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met de wet en regelgeving zal de klant slaapers vrijwaren van enige aanspraken op de schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

Artikel 11: aansprakelijkheid

11.1 Slaapers kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten of de mate waarin het leveren van de diensten bijdraagt aan het door de klant en slaapers gestelde doel.

11.2 De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen zoals opgedaan tijdens een traject, presentatie of workshop. De inhoud van de overeenkomst geldt niet als vervanging van medisch advies van een medisch specialist. Klant is verantwoordelijk voor eigen beslissingen en slaapers aanvaardt geen aansprakelijkheid in welke vorm dan ook.

11.3 Indien slaapers onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal eenmaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €500,-.

11.4 Slaapers sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door slaapers geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van slaapers.

11.5 Slaapers is in geen geval aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

Artikel 12: Onderbreking van de diensten en overmacht

12.1 Slaapers is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien overmacht gedurende een termijn van 90 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

12.2 Onder overmacht wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

Artikel 13: duur overeenkomst en beëindiging

13.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offertes anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

13.2 Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden.

13.3 In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 9.3 kan slaapers de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;

- het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met slaapers voortvloeiende verplichting;
- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van slaapers;
- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

13.4 Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 13.3 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn.

13.5 Slaapers behoudt het recht om de algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien algemene voorwaarden gewijzigd worden dient slaapers de klant hiervan op de hoogte te stellen.

Artikel 14: conformiteit

14.1 Slaapers zal bij uitvoering van opdrachten zoveel mogelijk het overeengekomen beoogde resultaat nastreven.

14.2 Mocht het beoogde resultaat niet bereikt zijn, dan zal meerwerk wat tot het beoogde resultaat leidt aan de klant gefactureerd worden.

14.3 Mocht er sprake zijn van gebrekkigheid door slaapers bij de te leveren diensten/producten en voor rekening komt voor slaapers, dan heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 15: overige bepalingen en toepasselijk recht

15.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht blijven en zullen slaapers en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

17.2 Indien slaapers op eigen initiatief afwijkt van de algemene voorwaarden, om het eindproduct voor de klant te verbeteren, kunnen door de klant nimmer enige rechten ontleend worden.

17.3 Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien slaapers hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

17.4 Uitsluitend het Nederlandse recht is van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij slaapers partij is.

17.5 Geschillen tussen klant en slaapers zullen in eerste instantie in onderling overleg geschikt proberen te worden alvorens een beroep te doen op de rechter.